

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. E.C.B. Krachtig PT: de eenmanszaak E.C.B. Krachtig PT, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83792155.
- 1.2. Klant/deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met E.C.B. Krachtig PT een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten/werkzaamheden: alle diensten/werkzaamheden die E.C.B. Krachtig PT voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het geven van personal training in de vorm van smallgroup training, duo-training, 1-op-1 training aan particulieren en het geven van personal training in groepsverband voor een zakelijke opdrachtgever. Daarnaast het uitvoeren van weeg- en meetmomenten en het op verzoek van de klant maken van voedingsadviezen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen E.C.B. Krachtig PT en de klant op basis waarvan E.C.B. Krachtig PT de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. B2B: business to business; de overeenkomst waarbij de klant handelt uit naam van een beroep of een bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan E.C.B. Krachtig PT aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of E.C.B. Krachtig PT worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door E.C.B. Krachtig PT gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het invullen van een inschrijfformulier verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud ervan.

- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door E.C.B. Krachtig PT zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. Indien de overeenkomst B2B gesloten is, wordt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. E.C.B. Krachtig PT mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten. Als E.C.B. Krachtig PT de algemene voorwaarden wijzigt, stelt E.C.B. Krachtig PT de klant daarvan op de hoogte. De klant mag, de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van deze algemene voorwaarden.
- 2.7. Als er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen en/of bepalingen uit deze algemene voorwaarden wettelijk niet zijn toegestaan of ongeldig worden verklaard (nietig), dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing. Daarnaast zullen E.C.B. Krachtig PT en de klant overleggen welke nieuwe bepaling de oude bepaling vervangt, waarbij wordt gekeken naar het doel en de strekking van de oude bepaling.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Als een aanbod van E.C.B. Krachtig PT een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag E.C.B. Krachtig PT het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. E.C.B. Krachtig PT geeft in het aanbod aan welke dienst(en), abonnement, strippenkaart en/of pakket wordt aangeboden, het overeengekomen tarief en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag E.C.B. Krachtig PT de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. E.C.B. Krachtig PT mag in geval van een B2B overeenkomst en/of bij de afname van een strippenkaart een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd.

3.8. E.C.B. Krachtig PT mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde met E.C.B. Krachtig PT heeft gesloten, en E.C.B. Krachtig PT de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.

3.11. E.C.B. Krachtig PT kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typerfout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail en/of WhatsApp stuurt, of inschrijfformulier invult. Op dat moment gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door E.C.B. Krachtig PT en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal E.C.B. Krachtig PT binnen de afgesproken termijn starten met de levering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt E.C.B. Krachtig PT de acceptatie van het aanbod.

Zolang E.C.B. Krachtig PT de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. E.C.B. Krachtig PT mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet worden.

4.4. Als E.C.B. Krachtig PT door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag E.C.B. Krachtig PT de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Als de B2B klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden zoals voorbereidingshandelingen met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief.

4.6. Wanneer de B2B klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de B2B klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.

4.7. In aanvulling op artikel 4.5 en 4.6 is de B2B klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor eventuele ingehuurd derden te vergoeden.

4.8. Als door de klant een aanbetaling is betaald, dient deze aanbetaling als annuleringsvergoeding ongeacht het bedrag en/of percentage van de betaalde aanbetaling.

4.9. Het door de klant ingevulde inschrijfformulier, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen E.C.B. Krachtig PT en de klant is een inspanningsverplichting waarbij E.C.B. Krachtig PT de verplichting naar beste vermogen en

inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. E.C.B. Krachtig PT kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. E.C.B. Krachtig PT zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan E.C.B. Krachtig PT levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens waar E.C.B. Krachtig PT om verzoekt, en waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang zijn voor een juiste uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan E.C.B. Krachtig PT worden verstrekt. Hieronder vallen onder andere maar niet uitsluitend: persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens met betrekking tot blessures en/of voedingsallergieën.

5.4. E.C.B. Krachtig PT zorgt voor een locatie waar de training kan plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de training op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met E.C.B. Krachtig PT een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

5.5. E.C.B. Krachtig PT geeft aan wat de tijden zijn per training. In geval van bijzondere omstandigheden gelden er afwijkende dagen en/of tijden. Bijvoorbeeld in geval van wijzigingen in het rooster, calamiteiten of feestdagen. Op officieel erkende feestdagen wordt in principe geen les gegeven, tenzij anders overeengekomen.

5.6. In geval van ziekte of plotselinge verhindering van E.C.B. Krachtig PT kan de training worden verzet. Betaalde gelden worden niet aan de klant gerestitueerd. E.C.B. Krachtig PT streeft ernaar de training zo snel mogelijk alsnog plaats te laten vinden. E.C.B. Krachtig PT zal de klant via WhatsApp of de e-mail op de hoogte brengen.

5.7. E.C.B. Krachtig PT behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijke schending van huisregels en/of ongepast en/of onaanvaardbaar gedrag de overeenkomst met de klant onmiddellijk te beëindigen, zonder restitutie van betaalde bedragen.

5.8. Tijdens de trainingen kunnen foto's en video-opnamen gemaakt worden voor promotionele doeleinden zoals folders, flyers, website en social media. Indien de klant hiertegen geen vooraf bezwaar maakt via e.c.b.krachtig.pt@gmail.com, gaat E.C.B. Krachtig PT ervan uit dat de klant daarmee akkoord gaat. De klant kan altijd ter plekke aangeven niet op foto's en/of video's opgenomen te willen worden.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden en aan de aanwijzingen van E.C.B. Krachtig PT tijdens de trainingen.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. zo spoedig mogelijk aan E.C.B. Krachtig PT te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door E.C.B. Krachtig PT geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na levering van de dienst(en), aan E.C.B. Krachtig PT te melden. E.C.B. Krachtig PT streeft ernaar om binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht E.C.B. Krachtig PT een redelijk termijn te geven om het de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de klant E.C.B. Krachtig PT van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. Indien de klant een consument is en de overeenkomst op afstand (zoals via de e-mail) is afgesloten, dan is die klant gerechtigd om gedurende 14 dagen na het indienen van het inschrijfformulier de met E.C.B. Krachtig PT gesloten overeenkomst kosteloos te herroepen. De klant kan gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de termijn van 14 dagen een e-mail te sturen naar e.c.b.krachtig.pt@gmail.com.

6.7. Als de klant op de juiste manier gebruik heeft gemaakt van het herroepingsrecht, zal E.C.B. Krachtig PT daarvan een bevestiging sturen. Indien er binnen die 14 dagen een training heeft plaatsgevonden, is de klant verplicht de kosten daarvan te voldoen.

6.8. Als de klant besluit een nieuw/aanvullend pakket, abonnement of strippenkaart bij E.C.B. Krachtig PT af te nemen, dan blijven de voorwaarden van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden volledig van toepassing tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.9. De klant is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van de training(en) melding te maken van eventuele blessures, ziektes en/of andere fysieke en/of lichamelijke aandoeningen (zoals allergieën) waarvan de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze informatie van belang is. Deze informatie is van belang voor het opstellen van een trainingsplan en/of voedingsadvies en eventuele gewenste resultaten van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie.

6.10. De klant kan van de mogelijkheid gebruik maken zich te laten toevoegen in een groepsapp met andere deelnemers van de smallgroup trainingen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden verstuurd. Berichten die de klant binnen de groepsapp verstuurt, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden. E.C.B. Krachtig PT is te allen tijde gerechtigd deze informatie zonder opgaaf van redenen te verwijderen of te wijzigen en de klant uit de groepsapp te verwijderen.

ARTIKEL 7. PROEFTRAINING, ABONNEMENTEN, STRIPPENKAARTEN, PAUZEREN TRAININGEN

7.1. De klant kan bij E.C.B. Krachtig PT éénmalig een gratis proeftraining voor personal training via de e-mail en/of WhatsApp aanvragen.

7.2. E.C.B. Krachtig PT biedt verschillende abonnementen en strippenkaarten aan. De klant kan deze abonnementen en/of strippenkaart(en) aanschaffen via de e-mail en/of het inschrijfformulier.

7.3. In geval van afsluiten van een abonnement gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks, vooruit wordt geïncasseerd met het bedrag betreffende het abonnement van de keuze van de klant. De eerste betaling zal via een machtiging via iDEAL verlopen. De daaropvolgende betalingen gaan via automatische incasso op de 1e dag van de maand.

Indien de betaling niet kan worden uitgevoerd, zullen er geen trainingen gevolgd kunnen worden totdat de betaling door E.C.B. Krachtig PT is ontvangen.

7.4. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 2, 3, 6 of 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd met uitzondering van het in deze algemene voorwaarden bepaalde en tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

7.5. Na de minimale looptijd uit artikel 7.4. zal het abonnement automatisch worden verlengd met één maand. Vervolgens kan er tegen het einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

7.6. Het abonnement kan in principe niet worden gepauzeerd. Enkel in overleg met E.C.B. Krachtig PT kan worden gekeken of het abonnement kan worden gepauzeerd als er sprake is van langdurige vakantie, ziekte, blessures, zwangerschap of een ernstige ziekte.

7.7. De strippenkaarten kunnen voor 6, 8 of 10 trainingen worden afgenomen. De strippenkaart wordt via e-mail, het inschrijfformulier en/of WhatsApp aangevraagd.

E.C.B. Krachtig PT houdt de klant op de hoogte van het aantal strippen wat beschikbaar is.

7.8. De strippen op de strippenkaart gaan per training van 60 minuten.

7.9. De strippenkaarten zijn maximaal 3 maanden geldig, tenzij anders aangegeven, restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

7.10. De geldigheid van de strippenkaart kan in principe niet worden gepauzeerd. Enkel in overleg met E.C.B.

Krachtig PT kan worden gekeken of de geldigheid van de strippenkaart kan worden gepauzeerd als er sprake is van langdurige vakantie, ziekte, blessures, zwangerschap of een ernstige ziekte.

7.11. De strippenkaart wordt voorafgaand aan de start van de trainingen aan de klant gefactureerd. Zodra de betaling door E.C.B. Krachtig PT is ontvangen start de geldigheidsduur en kunnen er trainingen worden gevolgd.

7.12. De strippenkaart kan op iedere locatie en voor iedere training van E.C.B. Krachtig PT worden gebruikt.

7.13. Binnen de strippenkaart kan maximaal twee keer een training kosteloos verplaatst worden wegens afwezigheid, mits de afwezigheid binnen de termijn van artikel 9.1 is gemeld.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief. Strippenkaarten en abonnementen worden vooruit gefactureerd, los afgenomen smallgroup trainingen, duo-trainingen en/of 1-op-1 trainingen worden wekelijks of maandelijks achteraf in rekening gebracht middels een factuur.

8.2. Facturen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. E.C.B. Krachtig PT biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijnbetaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is E.C.B. Krachtig PT bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.4. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan E.C.B. Krachtig PT besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Als de B2B klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een consument worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.

8.7. In geval van liquidatie (B2B), faillissement (B2B), beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van E.C.B. Krachtig PT onmiddellijk opeisbaar.

8.8. In aanvulling op artikel 8.7 heeft E.C.B. Krachtig PT het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door E.C.B. Krachtig PT verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan E.C.B. Krachtig PT kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal E.C.B. Krachtig PT een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. ANNULERING LOSSE SMALLGROUP, DUO OF 1-OP-1 TRAINING

9.1. De klant kan een smallgroup training, duotrainning en/of 1-op-1 training tot 24 uur voor aanvang van de training kosteloos per e-mail en/of WhatsApp annuleren/afzeggen. Een training die niet-tijdig is geannuleerd zal volledig bij de klant in rekening worden gebracht.

9.2. In geval van niet-tijdige annulering van een duotrainning zal de volledige duotrainning in rekening worden gebracht.

9.3. Indien de klant meer dan 15 minuten te laat is voor de ingeplande duo- of 1-op-1 training, dan is E.C.B. Krachtig PT bevoegd de duo- of 1-op-1 training zonder restitutie te annuleren of alsnog volledig in rekening te brengen.

9.4. Indien de klant te laat op de training verschijnt kan de eindtijd van de training niet worden opgeschoven of ingehaald. Ook kan een training niet uitlopen in verband met de aansluitende trainingen van andere deelnemers.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 2 maanden, behalve als uit het aanbod anders blijkt of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. Bij langdurige ziekte, blessures en/of zwangerschap van de klant, kan de overeenkomst enkel na overleg en overhandigen van een schriftelijke doktersverklaring tussentijds worden beëindigd.

10.3. Indien de klant tijdens de duur van de overeenkomst verhuist naar een locatie buiten het Gooi en/of Flevoland, is de klant bevoegd de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van één maand zodra een bewijs van verhuizing, zoals inschrijving in een andere gemeente, aan E.C.B. Krachtig PT is toegestuurd.

10.4. Opzegging door de klant is enkel mogelijk door een schriftelijke opzegging via e.c.b.krachtig.pt@gmail.com, opzeggingen via andere kanalen worden niet in behandeling genomen. Als de opzegging correct is gedaan, zal E.C.B. Krachtig PT daarvan een bevestiging aan de klant toesturen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Het deelnemen aan de trainingen van E.C.B. Krachtig PT met betrekking tot krachttraining en cardio oefeningen, en het gebruik maken van conditie- en trainingsapparatuur en gewichten is geheel voor eigen risico van de klant.

11.2. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf.

11.2. Indien E.C.B. Krachtig PT toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan E.C.B. Krachtig PT uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. E.C.B. Krachtig PT is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de kant van E.C.B. Krachtig PT.

11.4. E.C.B. Krachtig PT en eventuele ingehuurd derden zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de training(en).

11.5. E.C.B. Krachtig PT adviseert geen waardevolle spullen mee te nemen naar de training(en). E.C.B. Krachtig PT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de klant.

11.6. De inhoud van het voedingsadvies en/of andere gegeven (trainings)adviezen door E.C.B. Krachtig PT zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts, diëtiste, sportfysiotherapeut en/of medisch specialist. Het gebruik van het voedings- en/of trainingsadvies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding daarvan, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. E.C.B. Krachtig PT aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. De adviezen bevatten uitsluitend algemene handvatten voor een bewustere leefstijl.

11.7. E.C.B. Krachtig PT is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor eventuele gezondheidsklachten, eventueel letsel wat door de klant zelf is veroorzaakt en het wel of niet nemen van geadviseerde voeding en/of suppletie. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden voor voeding en/of suppletie komen volledig voor rekening van de klant.

11.8. Bij acute en/of chronische gezondheidsklachten en/of verergering van bestaande klachten wordt de klant dringend aangeraden onmiddellijk contact op te nemen met de behandelend (huis-)arts of medisch specialist.

11.9. De klant is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van E.C.B. Krachtig PT indien deze schade het gevolg is van nalatigheid en/of opzet en/of grove schuld van de klant.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. E.C.B. Krachtig PT is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. E.C.B. Krachtig PT is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar E.C.B. Krachtig PT geen invloed op kan uitoefenen. E.C.B. Krachtig PT kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee E.C.B. Krachtig PT een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. E.C.B. Krachtig PT spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.3. Indien E.C.B. Krachtig PT in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlelen.

13.4. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als E.C.B. Krachtig PT daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.5. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.6. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.7. Alle conflicten zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin E.C.B. Krachtig PT is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

versie: april 2024